

# Workflow-Tool-Kit: caseENGINE

Workflow-Tool-Kit zur  
Automatisierung von individuellen  
Geschäftsprozessen

In diesem Leitfaden finden Sie vordefinierte Möglichkeiten für weitreichende Einstellungen für unterschiedliche Workflows. Unter anderem ist hier auch die Workflow-Strategie definiert. Im Customizing des SAP-Systems werden die Einstellungen für die einzelnen Schritte eines Workflows vorgenommen. Dabei werden jedem einzelnen Schritt individuelle Attribute zugeordnet.

Für die Steuerung von Workflows bis hin zum Teilnehmer gibt es vordefinierte Logiken (in und außerhalb des SAP-Systems). Im Leitfaden ist zudem ein mögliches Eskalationsmanagement enthalten.

Um das AddOn speziell Ihren Gegebenheiten anzupassen, richten wir die Ansteuerung der Folgetransaktionen mit Ihnen gemeinsam ein. Hierfür vermeiden wir jegliche Veränderungen an Ihrem SAP-System direkt und fokussieren uns auf das Rufen und Befüllen Ihrer Transaktionen.

## Monitoring

Mit diesem Workflow-Tool-Kit erhalten Sie die Möglichkeit zum umfassenden Monitoring. Verantwortliche können somit jederzeit den Status aller Vorgänge im Blick behalten und gegebenenfalls eingreifen. Durch technisches Monitoring können möglicherweise auftretende Probleme proaktiv abgewendet werden. Regelmäßige Tests können dabei unterstützen.

## Ihre Vorteile

- ☑ Workflow-Strategien sind schon vordefiniert, können jedoch individuell angepasst werden
- ☑ Übersichtliches Monitoring gegen technische Probleme
- ☑ Einrichten individueller dynamischer Workflows durch unterschiedliche Transaktionen
- ☑ Persönlicher Ansprechpartner mit langjähriger Erfahrung

## Haben Sie Fragen?

Zögern Sie nicht, kontaktieren Sie uns unter [info@abilis.de](mailto:info@abilis.de) oder 07244 70 80 140.

Wir freuen uns auf Sie!