

## Effektive Kommunikation zwischen Debitorenbuchhaltung und Vertriebsorganisation

In der von Ihren Kunden erhaltenen Zahlungsavise sind oftmals nicht nur die bezahlten Rechnungen und Gutschriften aufgeführt, sondern auch Abzüge für Frachtkosten, Werbekostenzuschüsse und noch weitere Positionen. Das SAP AddOn avisLINE automatisiert den in der Kundenbuchhaltung verordneten Geschäftsprozess. Erfordert die manuelle Bearbeitung durch die Debitorenbuchhaltung und Kommunikation mit der Vertriebsorganisation viel Zeit, kann diese dank eines speziellen Workflows schnell und effektiv erfolgen.

### Das Zahlungsavis

Während vor einigen Jahren die Zahlungsavisen noch in Papierform eintrafen und gescannt wurden, erfolgt der Austausch zwischen Ihren Kunden und Ihnen nun in der Regel in Form eines elektronischen Datensatzes, beispielsweise als EDI oder XML-Datei.

Gemeinsam mit Ihnen stellen wir die Weichen für eine effektive Kundenkommunikation und unterstützen Sie beim Aufbau der dafür notwendigen technischen Infrastruktur.

### Das Ausziffern

Mit avisLINE automatisieren Sie den Prozess des Auszifferns: avisLINE erkennt Rechnungen, berücksichtigt Gutschriften und gibt diese auf dem Debitorenkonto in SAP aus. Lässt sich ein Vorgang oder eine Belastung nicht eindeutig zuordnen, wird dieser als neuer offener Posten im Kundenkonto verbucht und ein Workflow zur Klärung angestoßen. Dabei könnte man beispielsweise zu dem Ergebnis kommen, dass die Belastung abgelehnt wird oder eine Gutschrift erfolgt. Die daraus entstehenden Buchungen können Sie anschließend mit avisLINE automatisiert abwickeln.

### Der Workflow

Um die Kommunikation, welche der Klärung von unklaren Vorgängen bzw. Belastungen dient, zu beschleunigen, steht Ihnen ein ergänzendes Workflow-Modul zur Verfügung.

Dieses stellt sicher, dass die Kommunikation zwischen der Buchhaltung und dem Vertrieb nicht nur schnell, sondern auch systemgeschützt verläuft. Darüber hinaus schafft das Workflow-Modul Transparenz und ermöglicht dank der Eskalationslogik die Fokussierung auf einzelne Klärungsvorgänge.

## Ihre Vorteile

- ☑ Erfolgreiche Kundenkommunikation
- ☑ Zeitersparnis durch automatisiertes Ausziffern
- ☑ Automatisiertes Erkennen von unklaren Vorgängen bzw. Belastungen
- ☑ Transparente und effektive Kommunikation zwischen Buchhaltung und Vertrieb

## Haben Sie Fragen?

Zögern Sie nicht, kontaktieren Sie uns unter [info@abilis.de](mailto:info@abilis.de) oder 07244 70 80 140.

Wir freuen uns auf Sie!